

# Appel de Service



281, rue Brossard, Delson, Québec J5B 1W9  
450 633-1066 kinggraniteandmarble.com

Date :

Réf. # :

## Informations d'identification

Nom :	<input type="text"/>	Adresse :	<input type="text"/>
Téléphone :	<input type="text"/>		
Courriel :	<input type="text"/>		
No. de Facture :	<input type="text"/>		
Représentant :	<input type="text"/>	Date d'Installation	<input type="text"/>
Nb. de photos :	<input type="text"/>		

## Description du problème

Toute pierre naturelle comme le granite, le marbre et le quartz peut présenter des variations tout à fait normales au niveau de la couleur, des nuances et des motifs. Reconnaisant ce fait, lorsque vous placez un appel de service, vous devez vous assurer que le problème est bien dû à un défaut de fabrication ou d'installation et non à un trait tout à fait naturel.

Dans le cas où l'appel de service s'aviserait être non fondé et que nos techniciens se déplacent tout de même, j'accepte de déboursier un frais minimal de 250 \$.

Signature autorisée : \_\_\_\_\_

## Pour usage administratif

Nature du problème :	<input type="text"/>
Résolution du problème :	<input type="text"/>

Signature du client : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant : \_\_\_\_\_