

LIMITES DE NOTRE GARANTIE



No. Contrat :

Notre entreprise place la satisfaction du client au centre de ses préoccupations. C'est pourquoi, notre service après-vente est disponible pour répondre à toutes vos questions ou préoccupations. Nous nous engageons à réparer tout défaut de fabrication ou d'installation. Toutefois, dans certaines situations, hors de notre contrôle, il se peut que notre garantie ne s'applique pas et que les réparations soient à vos frais. Afin de vous éviter de mauvaises surprises, voici l'explication de quelques situations pour lesquelles notre garantie ne s'applique pas.

Mauvaise utilisation du produit

Une utilisation inappropriée du produit peut causer des dommages qui entraîneront des réparations à vos frais. Ce type d'utilisation comprend, mais ne se limite pas à des dommages causés par une chaleur excessive, par l'exposition à des conditions météorologiques changeantes, par des contacts avec des produits chimiques ou non recommandés, par des contacts répétés avec un outil coupant, par un mauvais entretien ou par des impacts avec de lourds objets. Référez-vous à nos conseils d'entretien en fonction de votre produit.

Défauts visibles à l'inspection

Nous insistons sur l'importance de bien choisir et d'inspecter minutieusement votre pierre lors de l'achat. Ainsi tout défaut qui était visible lors de l'inspection initiale ne pourra être réparé à nos frais une fois l'installation complétée.

Défauts dus à un mauvais support du matériel

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les supports en place lors de l'installation soient adéquats pour le matériel choisi. Ainsi, toute fissure, bris ou décollement du joint causés par un mauvais support devront être réparés à vos frais. Veuillez vous informer auprès de nos experts pour des conseils à ce sujet.

Défauts lors de travaux réalisés après l'installation

Certains dommages pourraient être causés au produit lors de l'installation d'éviers, d'électroménagers ou durant la réalisation de travaux de finition tels que l'installation d'un dossier, peinture, etc. Nous ne pourrions être tenus responsables de ces dommages.

Défauts ou marques temporaires

Les marques d'utilisation normales telles que les empreintes de doigts ou les traits métalliques ne nécessitent pas de travaux de réparation et elles peuvent être enlevées en suivant les conseils de votre représentant.

Variations inhérentes au produit

Des petits points ou des imperfections peuvent faire partie intégrante du matériel. Il est important de bien inspecter votre pierre avant de l'acheter, car nous ne pourrions être tenus responsables de ces traits inhérents au produit et tout à fait normaux. Il en va de même pour toutes variations au niveau de la couleur, des motifs ou de la texture.