

RESPONSABILITÉS ET CONDITIONS



Informations importantes pour la fabrication et l'installation d'une surface de pierre

Avant l'installation

- Notez bien que le prix donné initialement est une estimation et qu'il pourrait être ajusté après la prise de mesures finales. Si tel est le cas, vous serez avisés dans les plus brefs délais.
- Avant la prise de mesures, le client doit s'assurer que ses armoires soient au niveau et que leur installation soit complétée.
- Les armoires qui ne sont pas au niveau nécessiteront l'utilisation de cales. Ces cales pourraient être visibles de l'avant ou en dessous du comptoir. Il sera alors de la responsabilité du client d'ajouter une pièce de garniture pour couvrir le vide laissé par les cales.
- Lors de la prise de mesures, si le comptoir existant est en place, celui-ci doit être bien dégagé de tout objet. Cependant, il devra être retiré avant l'installation.
- Le granite, le marbre ou le quartz sont des produits très lourds et difficiles à manipuler. Les électroménagers devront donc être retirés, déconnectés et éloignés de la zone de travail, à défaut de quoi, nous ne pourrions être tenus responsables pour les dommages accidentels.
- Pour tout travail exécuté, nos installateurs et/ou techniciens porteront des bottes et ce pour des raisons de sécurité. Il est donc fortement conseillé que les clients couvrent leur plancher avant leur arrivée.
- Lors de la prise de mesures, l'évier, le robinet, les supports (le type de matériel et l'épaisseur indiquent le dépassement permis pour le comptoir) et les électroménagers doivent obligatoirement être sur place. Si ce n'est pas le cas, nous ne pourrions être tenus responsables des ajustements qui pourraient être nécessaires et ce même si les spécifications techniques avaient été fournies.
- Tout travail de finition (tels que dossier, peinture, tapisserie, etc.) devrait être fait après l'installation pour éviter des problèmes. Notre équipe intervient avec le plus grand soin possible, cependant des dégâts mineurs pourraient être causés durant l'installation et nous ne pourrions être tenus responsables pour les réparations.
- Il est essentiel que les armoires en place au moment de l'installation soit conçues de façon à supporter le poids du comptoir.

RESPONSABILITÉS ET CONDITIONS



Informations importantes pour la fabrication et l'installation d'une surface de pierre

Pendant la prise de mesures et/ou l'installation

- Après la prise de mesures, tous les changements qui influencent le plan exigeront une nouvelle prise de mesures qui sera facturée en surplus.
- Au moment de la prise de mesures et de l'installation, le client doit être sur place ou toute autre personne à laquelle celui-ci délègue le pouvoir de prendre des décisions à sa place.
- L'installation aura lieu à l'intérieur d'un délai de 10 jours ouvrables après la prise de mesures finales et la date sera confirmée avec vous.
- Tous les travaux de plomberie ainsi que l'enlèvement des comptoirs existants sont de la responsabilité du client.
- À l'arrivée du technicien et/ou de l'installateur, si l'une des conditions mentionnées dans ce document est manquante la prise de mesures ou l'installation pourrait être reportée et un nouveau rendez-vous devra être planifié.

IMPORTANT

Il est essentiel de savoir que le granite, le marbre et le quartz sont des pierres naturelles. Il y a donc des variations tout à fait normales au niveau de la couleur, des nuances et des motifs. Toutes les pierres naturelles peuvent également avoir des petites fissures. Nous recommandons donc fortement que le client choisisse lui-même sa dalle et qu'il l'inspecte minutieusement dans notre entrepôt car l'échantillon pourrait ne pas être représentatif.

Signature du client : _____

Signature du représentant : _____

Date : _____

Date : _____