

# RESPONSABILITÉS ET CONDITIONS



No. Contrat :

## Informations importantes pour la fabrication et l'installation de votre surface de pierre

### Avant l'installation

- Un dépôt de 50 % du montant total de votre achat vous sera demandé au moment de confirmer la commande.
- Notez bien que le prix donné est une estimation et qu'il pourrait être ajusté après la prise de mesures finales. Si tel est le cas, vous serez avisés dans les plus brefs délais.
- La balance du montant de la vente sera exigée 48 heures avant l'installation.
- Nous communiquerons avec vous à l'intérieur d'un délai de 48 heures après la confirmation que vos armoires sont prêtes pour la prise de mesures afin de prendre un rendez-vous.
- Avant la prise de mesures, vous avez la responsabilité de vous assurer que vos armoires soient au niveau et que leur installation soit complétée.
- Les armoires qui ne sont pas au niveau nécessiteront l'utilisation de cales. Ces cales pourraient être visibles de l'avant ou en dessous du comptoir. Il sera alors de votre responsabilité d'ajouter une pièce de garniture pour couvrir le vide laissé par les cales.
- Lors de la prise de mesures, si votre comptoir existant est en place, celui-ci doit être bien dégagé de tout objet. Cependant, il devra être retiré avant l'installation sinon un frais minimum de 200 \$ vous sera demandé pour exécuter les travaux nécessaires pour l'enlever. Il est de votre responsabilité de nous aviser au préalable si tel est le cas.
- Le granite, le marbre ou le quartz sont des produits très lourds et difficiles à manipuler. Les électroménagers devront donc être retirés, déconnectés et éloignés de la zone de travail, à défaut de quoi, nous ne pourrions être tenus responsables pour les dommages accidentels.
- Pour tout travail exécuté, nos installateurs et/ou techniciens porteront des bottes et ce pour des raisons de sécurité. Il est donc fortement conseillé de couvrir votre plancher avant leur arrivée.
- Lors de la prise de mesures, l'évier, le robinet, les supports (le type de matériel et l'épaisseur indiquent le dépassement permis pour votre comptoir) et les électroménagers doivent obligatoirement être sur place. Si ce n'est pas le cas, nous ne pourrions être tenus responsables des ajustements qui pourraient être nécessaires et ce même si les spécifications techniques avaient été fournies.
- Tout travail de finition (tels que dossier, peinture, tapisserie, etc.) devrait être fait après l'installation. Notre équipe intervient avec le plus grand soin possible, cependant des dégâts mineurs pourraient être causés durant l'installation et nous ne pourrions être tenus responsables pour les réparations.
- Il est essentiel que les armoires en place au moment de l'installation soit conçues de façon à supporter le poids du comptoir.

# RESPONSABILITÉS ET CONDITIONS



No. Contrat :

## Informations importantes pour la fabrication et l'installation de votre surface de pierre

### Pendant la prise de mesures et/ou l'installation

- Après la prise de mesures, tous les changements qui influencent votre plan exigeront une nouvelle prise de mesures qui vous sera facturée en surplus.
- Au moment de la prise de mesures et de l'installation, vous devez vous-même être sur place ou toute autre personne à laquelle vous déléguez le pouvoir de prendre des décisions à votre place.
- L'installation aura lieu à l'intérieur d'un délai de 10 jours ouvrables après la prise de mesures finales et la date sera confirmée avec vous. Prenez note que l'heure précise de l'installation ne pourra pas vous être donnée à l'avance. Vous pourrez toutefois choisir une plage horaire en avant-midi ou en après-midi selon ce qui vous convient le mieux. Nous pouvons également vous prévenir 1 heure avant l'arrivée de notre équipe si nécessaire.
- Tous les travaux de plomberie ainsi que l'enlèvement des comptoirs existants sont de votre responsabilité.
- À l'arrivée du technicien et/ou de l'installateur, si l'une des conditions mentionnées dans ce document est manquante la prise de mesures ou l'installation pourrait être reportée et un nouveau rendez-vous devra être planifié. Des frais de déplacements vous seront alors chargés : prise de mesures : 150 \$ et installation : 300 \$.
- Vous devez être sur place lors de l'installation, mais pour votre propre sécurité et celle de nos techniciens, tenez-vous à l'écart des lieux de travail. Une fois l'installation complétée, nous vous demanderons de vérifier l'état de votre surface de pierre. Vous devrez alors faire une inspection approfondie puisqu'une fois que vous aurez accepté le produit, aucune réclamation ne pourra être faite. Un formulaire vous sera remis que vous devrez signer pour confirmer votre satisfaction.
- Nous offrons un service et des matériaux de qualité. Notre plus grand souci est votre satisfaction, c'est pourquoi nous disposons d'un service après-vente efficace et nous nous engageons à retourner sur les lieux de l'installation dans un délai de 3 jours si vous n'êtes pas satisfaits ou si un problème survient lors de votre installation. Voir document : Appel de Service.

### IMPORTANT

Il est essentiel de savoir que le granite et le marbre sont des pierres naturelles. Il y a donc des variations tout à fait normales au niveau de la couleur, des nuances et des motifs. Toutes les pierres naturelles peuvent également avoir des petites fissures. Nous vous recommandons donc fortement de choisir vous-même votre dalle et de l'inspecter minutieusement dans notre entrepôt car l'échantillon pourrait ne pas être représentatif.

Signature du client : \_\_\_\_\_

Signature du représentant : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_